

## **2000**

DNS Projesi idari birimi 2000 yılında 25,309 adet yeni başvuru, 8,057 adet değişiklik, 4,036 adet silme başvurusunu değerlendirmiş bunlardan 14,685 adet yeni başvuruyu, 6,030 değişiklik başvurusunu ve 3,935 silme başvurusunu onaylamıştır. Kayıtlı alan adlarının yıllara göre dağılımı **EK**'da verilmiştir.

Yıl sonu itibariyle '.tr' olarak kayıtlı alan adlarının alt alan adlarına göre dağılımı tabloda verilmiştir.

İkinci Seviye Alt Alan Adı	Adet
mil.tr	5
bbs.tr	45
net.tr	78
edu.tr	133
nom.tr	179
k12.tr	223
gov.tr	521
org.tr	1,108
gen.tr	2,971
com.tr	18,626
<b>Toplam</b>	<b>23,889</b>

2000 yılı içerisinde günlük ortalama işlem sayısı **172** olarak gerçekleşmiştir. Günlük ortama işlem sayısında birimimizin verimli çalışmaları sonucu 1999 yılının aynı dönemine göre %129 artış kaydedilmiş bulunmaktadır. Tabloda DNS idari birimince gerçekleştirilen günlük ortalama işlem sayısının yıllara göre değişimi sunulmaktadır.

DÖNEM	Günlük Ortalama İşlem Sayısı
<b>1997</b>	42
<b>1998</b>	57
<b>1999</b>	75
<b>2000</b>	172

Tüm yurt çapında ve yurt dışından alan adı almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslara alan adı başvurusundan önce bilgilendirmek, başvuru sırasında destek vermek ve başvurudan sonra başvuruların takip edilmesini sağlamak amacıyla 210 33 38 ve 210 33 39 numaralı iki ayrı telefon hattı kullanılmaktadır. 2000 yılı içerisinde bu iki hatta iletilen bilgi istemleri ve problemler günde ortalama **129** tane olarak gerçekleşmiş ve iletilen problemlerin hepsi çözümlenmiş bulunmaktadır.

Belgeye dayalı tahsis yapılan alt alan adları için belgelerin ulaştırıldığı ve kurumsal diğer iletişimin sağlandığı 210 33 33 numaralı faksa günde ortalama **162** sayfa faks ulaştırılmış olup bu faksların hepsi aynı gün içerisinde mesai saati bitimine kadar değerlendirmeye alınmıştır.

DNS grubunun idari yazışmaları elektronik ortamda [domreg@metu.edu.tr](mailto:domreg@metu.edu.tr) e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu e-posta adresine ulaşan tüm e-posta mesajları aynı gün içerisinde cevaplanmaktadır. 2000 yılında bu e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta sayısı **4,336** adettir. Bu sayı aylık ortalama **361** adet e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK** [domreg@metu.edu.tr](mailto:domreg@metu.edu.tr) e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımını göstermektedir.

Müşterilerle yazışmalar dijital ortamda [billing@dns.metu.edu.tr](mailto:billing@dns.metu.edu.tr) e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu hesaptan yıl içinde **2,346** e-posta mesajı cevaplanmıştır; bu sayı aylık olarak **196** e-posta mesajına

denk gelmektedir. **EK**'da 2000 yılında gelen ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı mevcuttur.

2000 yılında toplam **516.470.298.349** TL tahsil edilmiş olup bu meblağın aylara ve yıllara göre dağılımı **EK**'daki gibidir. DNS projesi kapsamında projenin başlangıcı olan 1996 yılından itibaren gerçekleşmiş olan tahsilat miktarı **813.752.908.138** TL olup 2000 yılında gerçekleştirilmiş olan 516.470.298.349 TL tahsilat bu meblağın **%63,47** 'sine denk gelmektedir.

## **MALİ İŞLEMLER**

Tahsis edilmiş olan alan adları için 50\$ + %17KDV kayıt ücreti ve takip eden yıllarda da 30\$ + %17KDV yıllık aidat tahsil edilmektedir. Daha önceki yıllarda geniş dönemlere yayılmış olan faturalandırma işlemleri 2000 yılında üçer aylık dönemlerde yapılmaya başlanmış, bu bağlamda 01.Ocak.2000 – 30.Eylül.2000 aralığını kapsayan üç adet üç aylık fatura dönemi için ödeme bilgileri ilgili şahıslara ulaştırılmıştır.

1999 yılı Aralık ayından itibaren alan adlarının ücretlerinin tahsili için uygulanan sistem değişmiş bulunmaktadır. Bu çerçevede, alan adları için e-mail ve/veya faks yoluyla ön ödeme bilgisi gönderilmekte ve tahsil edilen ücretler için fatura düzenlenmektedir. Ön ödeme bilgisinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ücreti tahsil edilemeyen alan adları için ödeme uyarısı gönderilmekte yine tahsil edilememesi durumunda söz konusu alan adlarına erişim durdurulmakta (geçici süre askıya alınmakta) ve bekleme süresi sonunda alan adları silinmektedir.

2000 yılı içerisinde takibi gerçekleştirilmiş olan fatura dönemleri tabloda belirtildiği gibidir.

	<b>Kapsadığı Dönem</b>
Eylül99K1	01.01.1999 – 01.07.1999 (kayıt ücreti)
Mart99K2	01.07.1999 – 31.12.1999 (kayıt ücreti)
Nisan20K1	01.01.2000 – 31.03.2000 (kayıt ücreti)
Temmuz20K2	01.04.2000 – 30.06.2000 (kayıt ücreti)
Ekim20K3	01.07.2000 – 30.09.2000 (kayıt ücreti)
Arlk99B	01.01.1997 – 31.12.1997 (1999 yılı aidatı)
9920B98K	01.01.1998 – 31.12.1998 (1999 yılı aidatı)

2000 yılı içerisinde tahsis edilmiş olan adlarının yanı sıra 1999 yılı ikinci yarısında tahsisi gerçekleşmiş alan adları için ön ödeme bilgisi ve ödeme uyarısı gönderilmiş ve ödenmeyenler öncelikle erişime kapatılmış ardından da silinmiştir. Söz konusu işlemlerin fatura dönemlerine göre dağılımı tabloda sunulmaktadır.

<b>Fatura Dönemi</b>	<b>Ödeme Bilgisi Gönderilen Alan Adı Sayısı</b>	<b>Ödeme Uyarısı Gönderilen Alan Adı Sayısı</b>	<b>Erişimi Durdurulan Alan Adı Sayısı</b>	<b>Silinen Alan Adı Sayısı</b>
<b>Ekim20K3</b>				
ISP	2,028	1,526	705	285
Bireysel	1,114	728	524	336
<b>Temmuz20K2</b>				
ISP	3,075	1,192	957	553
Bireysel	1,268	740	589	416
<b>Nisan20K1</b>				
ISP	1,897	542	302	156
Bireysel	926	501	351	282
<b>Mart99K2</b>				

ISP	1,825	622	241	148
Bireysel	850	503	348	274
<b>9920B98K</b>				
ISP	3,526	709	2,077	
Bireysel	1,089		826	

Söz konusu ödeme bilgisi gönderimi, erişim kapatma ve silme işlemlerinin fatura dönemlerine göre işlem tarihleri tablodaki gibidir.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderme Tarihi	Ödeme Uyarısı Gönderme Tarihi	Erişim Durdurma Tarihi	Silme Tarihi
Ekim20K3	31.10.2000	11.11.2000	13.11.2000	28.11.2000
Temmuz20K2	23.07.2000	30.09.2000	10.10.2000	25.10.2000
Nisan20K1	20.04.2000	19.08.2000	25.09.2000	10.10.2000
Mart99K2	06.03.2000	14.06.2000	11.09.2000	26.09.2000
9920B98K	29.11.2000	16.01.2001	10.01.2001	

2000 yılı içerisinde, ayrıca, 1999 yılında faturalandırılması gerçekleştirilmiş ve ön ödeme bilgisi gönderilmiş olan alan adlarının ödemelerinin takibi de gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, 2,404 alan adına ödeme uyarısı gönderilmiş, 1,069 alan adı erişime kapatılmış ve tahsili gerçekleştirilemeyen 728 alan adı silinmiştir. Aşağıdaki tablolar fatura dönemlerine göre erişime kapatılan ve silinen alan adlarının dökümünü ve işlem tarihlerini göstermektedir.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderilen Alan Adı Sayısı	Ödeme Uyarısı Gönderilen Alan Adı Sayısı	Erişimi Durdurulan Alan Adı Sayısı	Silinen Alan Adı Sayısı
<b>Eylül99K1</b>				
ISP	--	461	272	207
Bireysel	--	359	273	225
<b>Arlk99B</b>				
ISP	--	1,189	305	152
Bireysel	--	395	219	144

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderme Tarihi	Ödeme Uyarısı Gönderme Tarihi	Erişim Durdurma Tarihi	Silme Tarihi
Eylül99K1	1999 yılında gerçekleşti	18.01.2000	03.03.2000	11.05.2000
Arlk99B	1999 yılında gerçekleşti	15.02.2000	11.05.2000	27.07.2000

2000 yılı içerisinde toplam **14,456** alan adı için ön ödeme bilgisi, **7,213** alan adı için ödeme uyarısı gönderilmiş, **6,760** alan adı erişime kapatılmış ve **2,557** alan adı tahsil edilemeyen borcundan dolayı silinmiştir.

2000 yılı 9. ayında 3339/3338 numaralı telefon hatlarımıza ek olarak müşterilerle sadece mali konularda iletişim kurmak için kullanılmak üzere 3306 numaralı yeni bir telefon hattı devreye alınmıştır. Müşterilerle mali konularda daha hızlı ve etkili iletişim sağlayabilmek amacıyla yeni bir telefon hattının devreye alınması ihtiyacı gündemdedir.

Müşterilerle yazışmalar dijital ortamda [billing@dns.metu.edu.tr](mailto:billing@dns.metu.edu.tr) e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu hesaptan yıl içinde **2,346** e-posta mesajı cevaplanmıştır; bu sayı aylık olarak **196** e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK**'da 2000 yılında gelen ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı mevcuttur.

2000 yılında toplam **516.470.298.349** TL tahsil edilmiş olup bu meblağın aylara ve yıllara göre dağılımı **EK**'daki gibidir. DNS projesi kapsamında projenin başlangıcı olan 1996 yılından itibaren gerçekleşmiş olan tahsilat miktarı **813.752.908.138** TL olup 2000 yılında gerçekleştirilmiş olan 516.470.298.349 TL tahsilat bu meblağın **%63,47** 'sine denk gelmektedir.