

2002

- İdari İşlemler
- Mali İşlemler

1996 yılından beri sürmekte olan ‘.tr Alan Adı Tanımlama Projesi’ idari ve mali birim olmak üzere iki birim tarafından yürütülmektedir. İdari birim alan adlarının istek sahiplerine tahsis işlemlerini, mali birim ise tahsis edilmiş olan alan adlarının kayıt ve aidat ücretlerinin tahsilatı işlemlerini yürütmektedir.

1. İDARİ İŞLEMLER

2001 yılı sonu itibariyle ‘.tr’ olarak kayıtlı alan adı sayısı 32,645’dir. Bu sayı 2002 sonu itibariyle **41,445**’e ulaşmıştır. DNS Projesi idari birimi 2002 yılında 150,199 adet yeni başvuru, 12,058 adet değişiklik, 3,188 adet silme başvurusunu değerlendirmiş bunlardan 9,628 adet yeni başvuruyu, 3,601 değişiklik başvurusunu ve 3,068 silme başvurusunu onaylamıştır. Kayıtlı alan adlarının yıllara göre dağılımı **EK-21**’de verilmiştir.

Yıl sonu itibariyle ‘.tr’ olarak kayıtlı alan adlarının alt alan adlarına göre dağılımı tabloda verilmiştir.

İkinci Seviye Alt Alan Adı	Adet
mil.tr	8
bbs.tr	6
net.tr	142
edu.tr	147
nom.tr	253
k12.tr	477
gov.tr	1,304
org.tr	1,934
gen.tr	5,825
com.tr	31,349
Toplam	41,445

2002 yılı içerisinde günlük ortalama işlem sayısı **139** olarak gerçekleşmiştir. Tabloda DNS idari birimince gerçekleştirilen günlük ortalama işlem sayısının yıllara göre değişimi sunulmaktadır.

DÖNEM	Günlük Ortalama İşlem Sayısı
1997	42
1998	57
1999	75
2000	172
2001	150
2002	139

Tüm yurt çapında ve yurt dışından alan adı almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslara alan adı başvurusundan önce bilgilendirmek, başvuru sırasında destek vermek ve başvurudan sonra başvuruların takip edilmesini sağlamak amacıyla çift hat özelliği olan 210 33 38 ve 210 33 39 numaralı iki ayrı telefonlar kullanılmaktadır. 2002 yılı içerisinde bu iki telefona iletilen bilgi istemleri ve problemler günde ortalama **127** tane olarak gerçekleşmiş ve iletilen problemlerin hepsi çözümlenmiş bulunmaktadır.

Belgeye dayalı tahsis yapılan alt alan adları için belgelerin ulaştırıldığı ve kurumsal diğer iletişimin sağlandığı 210 33 33 numaralı faksa günde ortalama **278** sayfa faks ulaşıp olup bu faksların hepsi aynı gün içerisinde mesai saati bitimine kadar değerlendirilmeye alınmıştır.

DNS grubunun idari yazışmaları elektronik ortamda domreg@metu.edu.tr e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu e-posta adresine ulaşan tüm e-posta mesajları aynı gün içerisinde cevaplanmaktadır. 2002 yılında bu e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta sayısı 6,192 adettir. Bu sayı aylık ortalama **516** adet e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK-21** domreg@metu.edu.tr e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımını göstermektedir.

2. MALİ İŞLEMLER

Tahsis edilmiş olan alan adları için 50\$ + %18KDV kayıt ücreti ve takip eden yıllarda da 30\$ + %18KDV yıllık aidat tahsil edilmektedir. 2002 yılında 01.06.2001-31.07.2002 aralığını kapsayan iki fatura dönemine ait ödeme bilgileri ilgili şahıslara ulaştırılmıştır.

1999 yılı Aralık ayından itibaren alan adlarının ücretlerinin tahsili için uygulanan sistem değişmiş bulunmaktadır. Bu çerçevede, alan adları için e-mail ve/veya faks yoluyla ön ödeme bilgisi gönderilmekte ve tahsil edilen ücretler için fatura düzenlenmektedir. Ön ödeme bilgisinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ücreti tahsil edilemeyen alan adları için ödeme uyarısı gönderilmekte yine tahsil edilememesi durumunda söz konusu alan adlarına erişim durdurulmakta (geçici süre askıya alınmakta) ve bekleme süresi sonunda alan adları silinmektedir.

2002 yılı içerisinde takibi gerçekleştirilmiş olan fatura dönemleri tabloda belirtildiği gibidir.

	Kapsadığı Dönem
Mart20K4	01.10.2000 – 31.12.2000 (kayıt ücreti)
Temmuz21K1	01.01.2001 – 31.05.2001 (kayıt ücreti)
Nisan21K2	01.06.2001 – 21.12.2001
Temmuz22K1	01.01.2002 – 31.07.2002

2002 yılının ilk altı ayı içerisinde tahsis edilmiş olan adlarının yanı sıra 2001 yılının son altı ayında tahsisi gerçekleşmiş alan adları için ön ödeme bilgisi ve ödeme uyarısı gönderilmiş ve ödenmeyenler öncelikle erişime kapatılmış ardından da silinmiştir. Söz konusu işlemlerin fatura dönemlerine göre dağılımı tabloda sunulmaktadır.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderilen Alan Adı Sayısı	Erişimi Durdurulan Alan Adı Sayısı	Silinen Alan Adı Sayısı
Mart20K4			
ISP			783
Bireysel			524
Temmuz21K1			
ISP		1,419	865
Bireysel		1,066	727
Temmuz21K1			
ISP	3,838		
Bireysel	2,212		

Söz konusu ödeme bilgisi gönderimi, erişim kapatma ve silme işlemlerinin fatura dönemlerine göre işlem tarihleri tablodaki gibidir.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderme Tarihi	Erişim Durdurma Tarihi	Silme Tarihi
Mart20K4	13.03.2001	12.11.2001	08.02.2002
Temmuz21K1	06.07.2001	12.02.2002	22.08.2002
Nisan21K2	16.04.2002	02.09.2002	
Temmuz22K1	05.09.2002	-	-

2002 yılı içerisinde toplam 10.659 alan adı için ön ödeme bilgisi gönderilmiş, 5,146 alan adı erişime kapatılmış ve **2,899** alan adı tahsil edilemeyen borcundan dolayı silinmiştir.

Müşterilerle sadece mali konularda iletişim kurmak için kullanılmak üzere çift hat özelliği olan 210 33 06 ve 210 33 07 numaralı iki ayrı telefonlar kullanılmaktadır. İki telefona iletilen bilgi istemleri ve problemler günde ortalama 94 adet olup, tüm iletiler ivedilikle sonuca ulaştırılmıştır.

Müşterilerle yazışmalar dijital ortamda billing@dns.metu.edu.tr e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu e-posta adresinden yıl içinde **3,403** e-posta mesajı cevaplanmıştır; bu sayı aylık olarak 284 e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK-21**'da 2002 yılında gelen ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı mevcuttur.

2002 yılında toplam 623,559,650762 TL tahsil edilmiş olup bu meblağın aylara ve yıllara göre dağılımı **EK-21**'daki gibidir. DNS projesi kapsamında projenin başlangıcı olan 1996 yılından itibaren gerçekleşmiş olan tahsilat miktarı **1,853,052,185,712** TL olup 2002 yılında gerçekleştirilmiş olan 623,559,650762 TL tahsilat bu meblağın **% 33,65**'ine denk gelmektedir.