

## NIC.TR (".tr" ALAN ADI) YÖNETİMİ

".tr" Alan Adı Yönetimi kapsamında; yurt çapında ve yurt dışından ".tr" uzantılı alan adı almak isteyen tüm kurum, kuruluş ve şahısların;

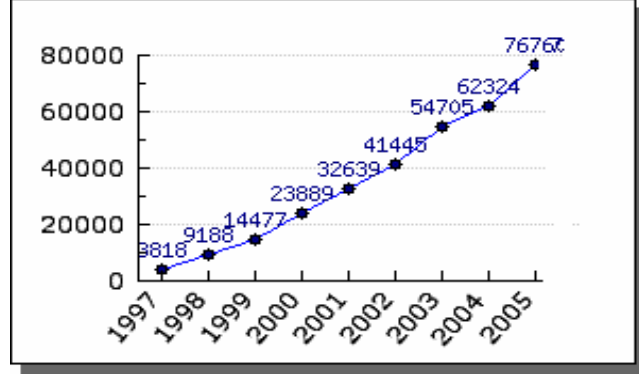
- alan adı başvuruları değerlendirilmekte,
- alan adı tahsis işlemleri gerçekleştirilmekte,
- tahsisi gerçekleşmiş olan alan adlarına ait tahakkuk ve tahsilat işlemlerini yürütülmekte,
- idari, mali ve teknik konularla ilgili bilgilendirme ve destek talepleri karşılanmaktadır.

1991 yılından itibaren, Üniversitemiz bünyesinde devam etmekte olan ".tr" alan adlarını tahsisi işi kapsamında, toplam yaklaşık **80,000** adet alan adı dağıtılmıştır.

**Tablo-1**

YIL	Adet	Değişim %
1997	3.818	140,6%
1998	9.188	57,6%
1999	14.477	65,0%
2000	23.889	36,6%
2001	32.639	27,0%
2002	41.445	32,0%
2003	54.705	13,9%
2004	62.324	23,2%
2005	<b>76.760</b>	

**Grafik-1:**

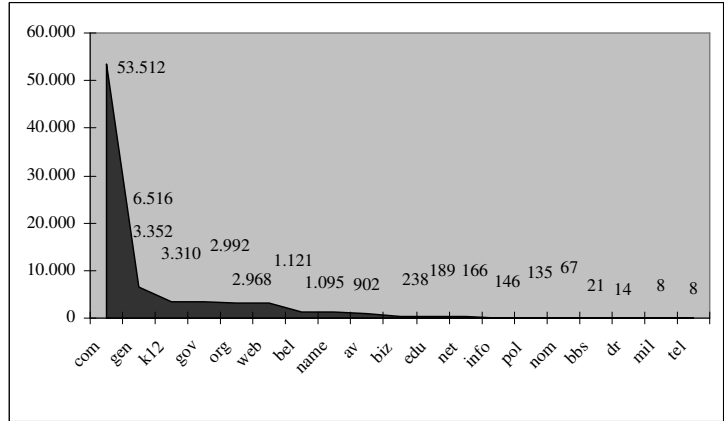


2005 yılı sonu itibarı ile **76,760** adet geçerli alan adı bulunmaktadır. Alt alan adı uzantılarına göre sayısal bilgi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo-2**

Alt Alan Adı	Adet	%
com	53.512	69,7%
gen	6.516	8,5%
k12	3.352	4,4%
gov	3.310	4,3%
org	2.992	3,9%
web	2.968	3,9%
bel	1.121	1,5%
name	1.095	1,4%
av	902	1,2%
biz	238	0,3%
edu	189	0,2%
net	166	0,2%
info	146	0,2%
pol	135	0,2%
nom	67	0,1%
bbs	21	0,0%
dr	14	0,0%
mil	8	0,0%
tel	8	0,0%
<b>Toplam:</b>	<b>76.760</b>	

**Grafik-2**

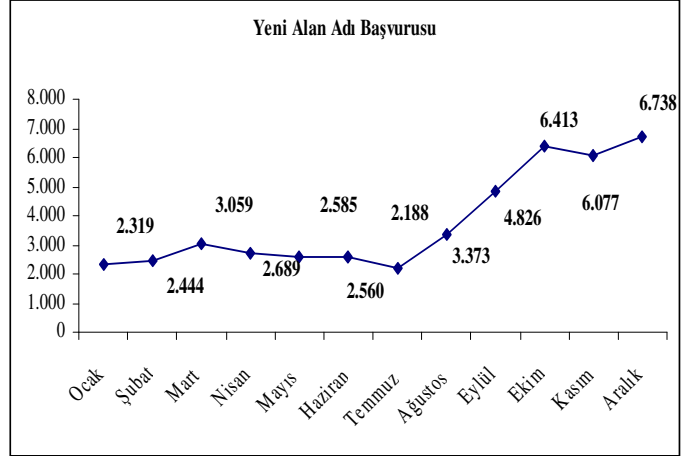


2005 yılında, toplam **45.271** adet -yeni -alan adı başvurusu yapılmıştır. Aylık ortalama sayı **3.773** olarak gerçekleşmiştir. Aylara göre yeni başvuru sayısı dağılımı aşağıdadır.

**Tablo- 3**

2005	Yeni Alan Adı Başvurusu
Ocak	2.319
Şubat	2.444
Mart	3.059
Nisan	2.689
Mayıs	2.585
Haziran	2.560
Temmuz	2.188
Ağustos	3.373
Eylül	4.826
Ekim	6.413
Kasım	6.077
Aralık	6.738
<b>Toplam</b>	<b>45.271</b>
<b>Aylık Ortalama</b>	<b>3.773</b>

**Grafik-3**



“.tr” uzantılı alan adları belgeli ve belgesiz olmak üzere iki farklı yöntem izlenerek tahsis edilmektedir. Belgesiz alan adı başvuruları, kullanıcılarımızın sistem aracılığı ile başvuru yapması ve sonrasında gerekli olan ödemenin gerçekleşmesi ile aktifleşmekle birlikte, belgeli alan adı başvurularında, alan adının aktifleşebilmesi için , detaylı bilgilere [www.nic.tr](http://www.nic.tr) adresinden ulaşılabilecek olan “başvuru için gerekli olan belgeler” den ilgili olan belgelerin “.tr” Alan Adı Yönetimine gönderilmesi gerekmektedir. Yaklaşık son 3 yıl içinde, toplam **48.899** “belgeli” alan adı başvurusunda bulunulmuştur. Gerekli ve geçerli belgelerin tarafımıza iletilmesi ve sonrasında, alan adının aktifleşmesi ortalama 5-6 gün içinde gerçekleşmektedir.

**Tablo- 4**

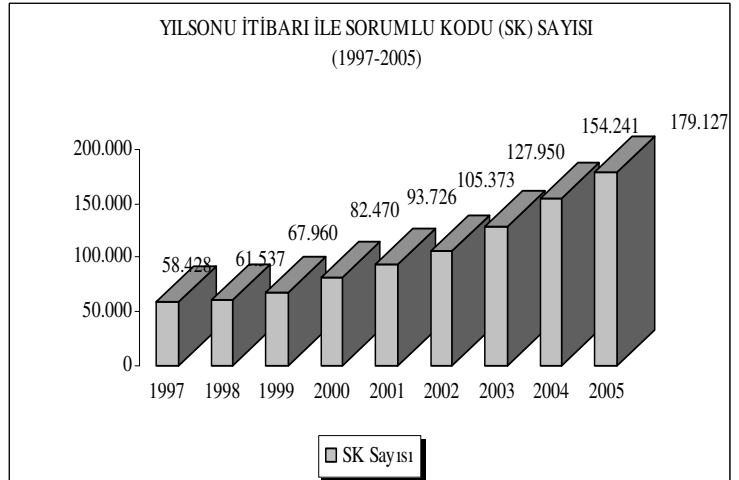
YIL	Belgeli Alan Adı Başvuru Sayısı	Yıllık -Ortalama- Belgeli Alan Adı Başvuru Değerlendirme Süresi (GÜN)
2003 (Son 8 ay)	7.655	4,09
2004	16.941	2,71
2005	24.303	5,74
<b>TOPLAM</b>	<b>48.899</b>	<b>---</b>

2005 yılı, Aralık ayı sonu itibarı ile, kayıtlarımızda, **179.127** adet sorumlu kodu (SK) aktif halde bulunmaktadır. 1997-2005 yılı sorumlu kodu sayıları, aşağıda yer almaktadır.

**Tablo- 5**

Tarih	Sayı	Artış % si
Aralık 97	58.428	5,3%
Aralık 98	61.537	10,4%
Aralık 99	67.960	21,4%
Aralık 00	82.470	13,6%
Aralık 01	93.726	12,4%
Aralık 02	105.373	21,4%
Aralık 03	127.950	20,5%
Aralık 04	154.241	16,1%
<b>Aralık 05</b>	<b>179.127</b>	

**Grafik-4**

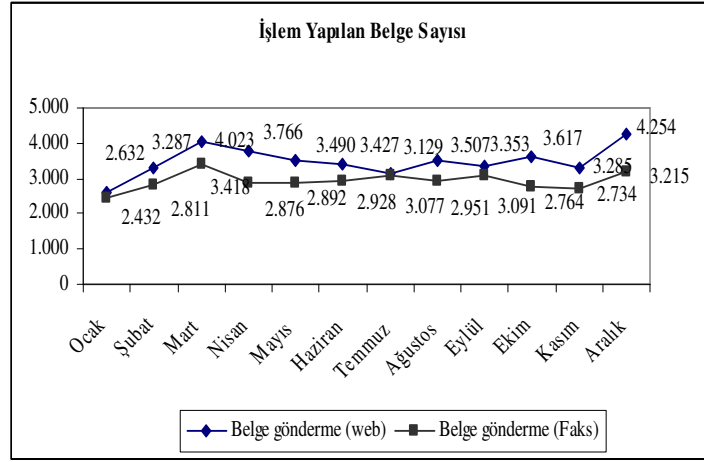


2005 yılı içinde, alan adı işlemleri sırasında alan adı yönetimine iletilen elektronik ortamda işlem gören belge sayıları *Tablo-6*'da yer almaktadır. 2005 yılında ortalama aylık web aracılığı ile iletilen belge sayısı; **3.481**, faks ile iletilen ve işlem gören belge sayısı **2.932** olarak gerçekleşmiştir. Aylık sayılar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo-6**

2005	Web	Faks
Ocak	2.632	2.432
Şubat	3.287	2.811
Mart	4.023	3.418
Nisan	3.766	2.876
Mayıs	3.490	2.892
Haziran	3.427	2.928
Temmuz	3.129	3.077
Ağustos	3.507	2.951
Eylül	3.353	3.091
Ekim	3.617	2.764
Kasım	3.285	2.734
Aralık	4.254	3.215
<b>Toplam</b>	<b>41.770</b>	<b>35.189</b>
<b>Aylık Ortalama</b>	<b>3.481</b>	<b>2.932</b>

**Grafik-5**



Yaklaşık son 3 yıl içinde, toplam **199.598** adet belge değerlendirilmiş olup yapılan değerlendirme sonucunda, ilgili olan belgeler talep edilen alan adları ile ilişkilendirilmiş ve ilgisiz görülen belgeler işlem dışı bırakılmıştır. Tarafımıza iletilen belgeler, ortalama olarak yarım gün içinde değerlendirilmekte ve işleme alınmaktadır.

**Tablo-7**

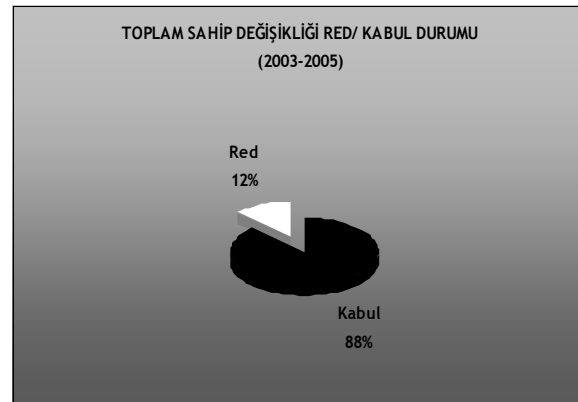
YIL	Belge Değerlendirme Sayısı	Yünlük -Ortalama- Belge Değerlendirme Süresi (GÜN)
2003 (Son 8 ay)	39.024	8,55
2004	82.383	0,90
2005	78.191	0,61
<b>TOPLAM</b>	<b>199.598</b>	---

“.tr” Alan Adı Tahsisi sonrasında, kurallarımız gereği alan adı devri yasaktır. Ancak, özellikle .com.tr uzantılı alan adları için, şirketlerin kapatılması, yurtdışındaki ana firmanın temsilci firma/larını değiştirmeleri, marka devirlerinin yapılması vb. nedenlerle alan adı sahipliğinin fiilen değiştirilmesi sözkonusu olmaktadır. *Tablo 8*'de bu işleme ait bilgiler yer almaktadır.

**Tablo-8**

Yıl	Basvuru	Kabul	Kabul/Basvuru	Red
2003 (6 ay)	59	54	92%	5
2004	220	205	93%	15
2005	163	128	79%	35
<b>TOPLAM</b>	<b>442</b>	<b>387</b>	<b>88%</b>	<b>55</b>

**Grafik-6**

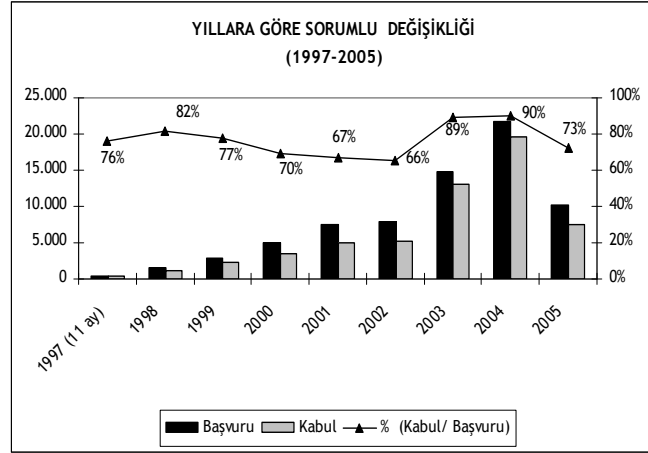


Yeni sistem ile birlikte, 26 Mayıs 2003 tarihinden itibaren, bir alan adı ile ilgili olarak “idari”, “teknik” ve “ödeme” sorumlularının atanmış olması gerekmektedir (her üç sorumlunun aynı kişi/kurum olması söz konusu olabilir). *Tablo 9’da* gerçekleşen sorumlu değişikliği işlemi sayıları yer almaktadır.

**Tablo-9**

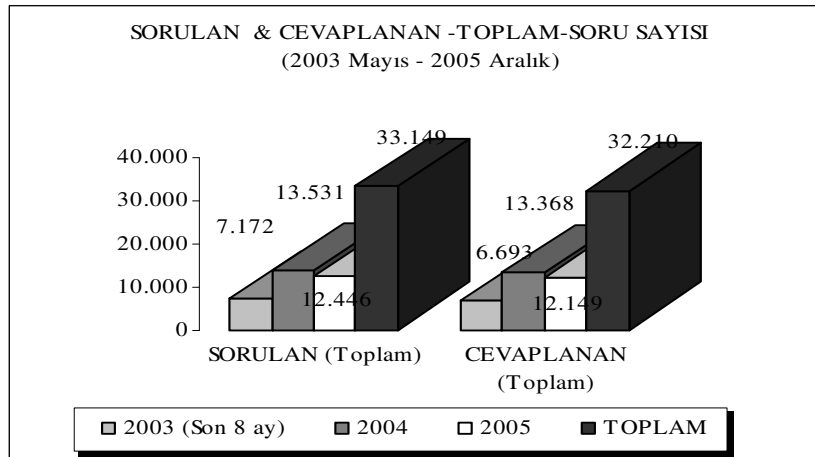
Yıl	Başvuru	Kabul	% (Kabul/ Başvuru)
1997 (11 ay)	425	324	76%
1998	1.476	1.209	82%
1999	2.929	2.267	77%
2000	4.995	3.473	70%
2001	7.455	5.016	67%
2002	7.803	5.115	66%
2003	14.714	13.152	89%
2004	21.802	19.691	90%
2005	10.252	7.443	73%
<b>TOPLAM</b>	<b>71.851</b>	<b>57.690</b>	<b>80%</b>

**Grafik-7**



26 Mayıs 2003 tarihinden itibaren “tr” Alan Adı tahsisi ve sonrasındaki işlemler sırasında, kullanıcılarımızın destek taleplerini karşılamak üzere, [www.nic.tr](http://www.nic.tr) sayfasından ulaşılabilecek olan “Destek İstiyorum” linki aktifleştirilmiştir. Bu sayfa aracılığı ile kullanıcılarımızın “idari”, “teknik” ve “mali” soruları yanıtlanmakta, görüş ve eleştirileri önemle kaydedilmektedir.

**Grafik-8**

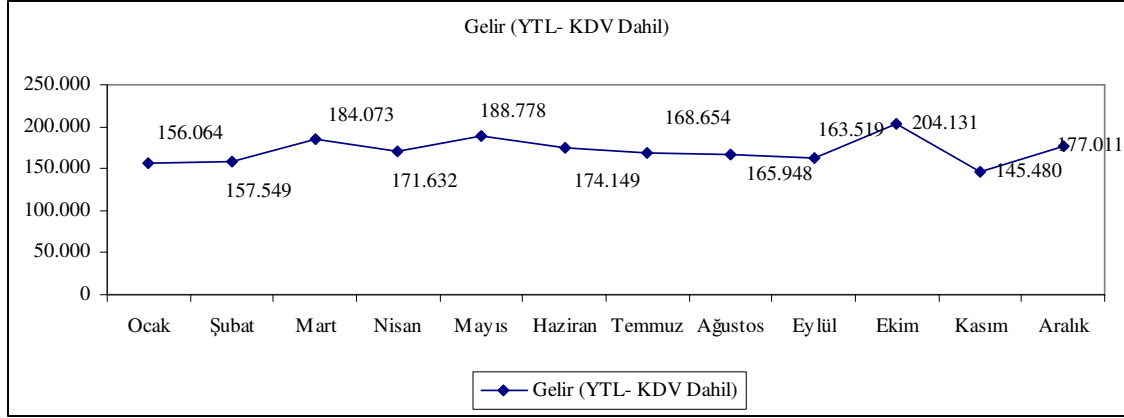


**Tablo-10**

(*)	SORULAN (Toplam)	CEVAPLANAN (Toplam)	% (Cevaplanan/Sorulan)
2003 (Son 8 ay)	7.172	6.693	93%
2004	13.531	13.368	99%
2005	12.446	12.149	98%
<b>TOPLAM</b>	<b>33.149</b>	<b>32.210</b>	<b>97%</b>

1997 yılından itibaren ticari bir proje niteliği kazanan Alan Adı Yönetimi işi, halen Üniversitemizin önemli gelir kaynaklarından biri olma özelliğini sürdürmektedir. 2005 yılına ait toplam gelir miktarı **2.056.989 YTL** olarak gerçekleşmiştir. Aylık ortalama gelir miktarı **171.416 YTL**dir. Projeye ait, aylık gelir dağılımı bilgisi *Grafik -9*'da şematik olarak yer almaktadır.

**Grafik-9**

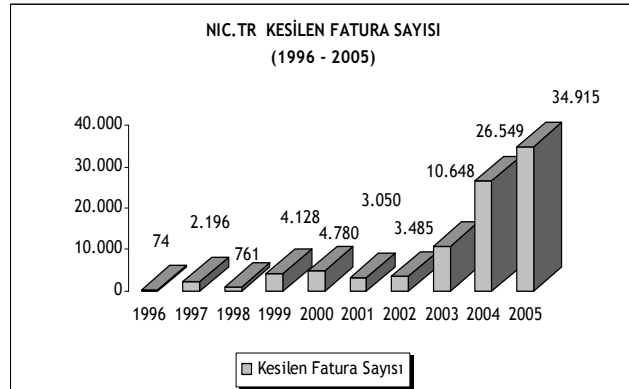


Proje gelirlerinin tahsilatı sırasında, 2005 yılında toplam **34.915** adet fatura kesilmiştir. Yasal zorunluluk gereği, faturalar haftalık dilimlerde kesilmektedir. 1996-2005 yılları arasındaki faturalama sayıları aşağıda yer almaktadır.

**Tablo-11**

Yıl	Toplam Kesilen Fatura Sayısı	Fatura Kesim Sayısı (Kesim Sayısı/ Yıl)
1996	74	4
1997	2.196	20
1998	761	8
1999	4.128	7
2000	4.780	19
2001	3.050	15
2002	3.485	9
2003	10.648	15
2004	26.549	22
2005	34.915	50
<b>TOPLAM</b>	<b>90.586</b>	<b>169</b>

**Grafik-10**



2005 yılında Müşteri/ kullanıcı memnuniyetini ve hizmet kalitesini arttırabilmek yönünde; “kullanıcı”, “admin” ve “teknik” alanlarda çalışmalar devam etmiştir. Süre gelen çalışmalardan bir kısmı aşağıda listelenmiştir.

**Kullanıcı:**

1. [www.nic.tr](http://www.nic.tr) sadelik/ kullanılabilirlik/metin (tr-ing.) iyileştirme çalışmaları.
2. Yeni nic.tr web sayfasının, kullanıcı geri bildirimlerine göre yeniden ele alınması ve 2006 yılında kademeli olarak devreye alınacak uygulamalar ile ilgili çalışmaların planlanması, ön hazırlıklarının tamamlanması.
3. [bilgiedinme@nic.tr](mailto:bilgiedinme@nic.tr) e-posta adresiaracılığı ile yeni bir iletişim kanalının devreye alınması.

4. Fatura gönderilerinin, kurye yerine kargo firmasına ihale edilmesi, gönderilerin iletilerinin kontrolü.
5. Mesaj ile destek hizmeti ile ilgili olarak, içerik / kalite denetimi.
6. Telefon ile destek hizmeti ile ilgili olarak, 2006 yılında devreye alınacak olan yeni santral alımı sonrasında hat sayısı arttırımı, sesli mesaj vb. yeni olanaklar ile sesli yönlendirme /çağrı servisi planlanması, gerekli metinlerin ve ses kayıtlarının oluşturulması.
7. Kredi kartı dışında, alternatif ödeme yöntemlerinin araştırılması.

Admin:

1. Personelin işe yönelik bilgi ve becerilerini arttırmaya yönelik eğitim programları
2. Donanım- Altyapı eksikliklerin belirlenmesi ve temini.Temini:
3. Grup içi iletişim/motivasyon artırıcı çalışmalar:

Teknik:

1. Bakım, gncelleme-geliştirme, yeni sürümlerin devreye alınması, Web sayfasına hızlı erişim sağlanması amacı ile yapılan kod çalışmaları vb. yazılım üzerindeki çalışmalar.
2. Ns5 kurulumu, Metu üzerindeki DNS sunucu hizmetinin nic.tr ye devredilmesi vb. sistem üzerindeki çalışmalar.
3. Detaylı İstatistik çalışmaları
4. Yeni operatör ekranlarının hazırlanması (Gelişmiş Sorgu, Mesaj Destek (Destek İstiyorum),Bilgi edinme,Yeni başvuru, DNS sunucu değişikliği, Duyuru ekranı, Ödeme ,İş takip (Bugtracker)
5. Tüm operatör PC lerinin gnu/linux işletim sistemine geçirilmesi.
6. Satın alınan makina- tehzizatın kurulumu, varolan donanım ve yazılım hatalarının giderilmesi.
7. Veri yedekleme, güvenlik vb. konularda iyileştirme.
8. Yeni nic.tr web sayfasının planlanması, tasarlanması,yayına hazır hale getirilmesi.
9. Vakıfbank ve Garanti Bankası Sanal POS uygulamalarına ek olarak Akbank'ın devreye alınabilmesi için gerekli olan teknik altyapı çalışmaları.
10. Kredi Kartı ile ödeme sistemi dışında, alternatif ödeme biçimlerine ait teknik uygulamaların araştırılması,planlanması.